

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

1. Preambula

„**ZVAM**“ – združenie všestranných aktivít pre mládež – záujmové združenie má záujem organizovať projekt primárne zameraný na návrat detí a mládeže k bežným ľudským hodnotám ako je zmysel pre poriadok, zodpovednosť, cieľavedomosť, priateľstvo a čestnosť. Nakoľko generáciami overeným spôsobom ako dosiahnuť spomenuté hodnoty je použitie takzvaného „vojenského režimu“ ako prostriedku na splnenie uvedených cieľov, vznikol **Vojenský zážitkový tábor pre deti a mládež s názvom Zóna ALFA 1**. Cieľom „ZVAM“ ako organizátora podujatia je poskytnúť objednávateľovi zážitkového pobytu čo najviac transparentné, jednoznačné a úplné informácie pred uzatvorením zmluvného vzťahu, aby sa minimalizovalo vzájomné nepochopenie a nevznikli tak sporné oblasti. V prípade že by však predsa len došlo k nezrovnalostiam, kontaktujte prosím organizátora, urobí všetko čo bude v jeho silách aby ste ako klienti boli maximálne spokojní.

2. Základné ustanovenia

- 2.1. Zmluvný vzťah medzi Občianskym združením „**ZVAM**“ – združenie všestranných aktivít pre mládež – záujmové združenie, Kováčová 70, 049 42 Kováčová, IČO: 51987015, DIČ: 2120895821, (ďalej len OZ ZVAM) a **objednávateľom**, ktorým je zákonný zástupca dieťaťa, vzniká (ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak) doručením elektronickou poštou zaslanej **Zmluvy o poskytnutí služby – obstaranie zážitkového pobytu**, (ďalej len zmluvy) za vybraný turnus vojenského zážitkového tábora Zóna ALFA 1, (ďalej len tábora). Zaplatenie ceny **100,00-Eur** z výslednej zmluvnej ceny táborového pobytu (ďalej len zálohy) za vybraný turnus tábora a to pripísaním peňažných prostriedkov na účet OZ ZVAM, prípadne prijatím hotovosti rovnakej ceny do pokladne OZ ZVAM, je považované za súhlas so znením zmluvy a za konanie objednávateľa, ktorým zmluva nadobúda svoju účinnosť aj bez osobného podpisu objednávateľom. Odlišné ustanovenia zmluvy majú prednosť pred znením týchto Všeobecných zmluvných podmienok, (ďalej len VZP). VZP ako aj podmienky cestovného poistenia pre účastníkov tábora a pokyny pre objednávateľa sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Všetka vzorová dokumentácia týkajúca sa zmluvného vzťahu medzi OZ ZVAM a objednávateľom, je dostupná na internetovej stránke OZ ZVAM: www.zvam.sk, alebo www.zonaalfa1.sk v sekcii Zmluvné podmienky. Objednávateľ môže akýmkoľvek spôsobom požiadať OZ ZVAM o zaslanie zmluvy a jej neoddeliteľných častí poštovou zásielkou.
- 2.2. Vyhotoveniu a zaslaniu zmluvy zo strany OZ ZVAM predchádza akceptácia záväznej prihlášky a jej neoddeliteľnej súčasti, dotazníka účastníka vopred správne vyplnených a zaslaných objednávateľom poštou alebo e-mailom na OZ ZVAM, zvam@zvam.sk, alebo info@zonaalfa1.sk
 - 2.2.1. OZ ZVAM, po obdržaní záväznej prihlášky a dotazníka účastníka spravidla do 48 hod. nie však pozdejšie ako do 3 dní zašle vyjadrenie k tejto prihláške. V prípade kladného vyjadrenia – ovplyvnené voľnými kapacitami pre Vami vybrané turnusy, Vám bude zaslané potvrdenie o akceptácii prihlášky spoločne so zmluvou o poskytnutí služby – obstaraní zážitkového pobytu s neoddeliteľnou súčasťou zmluvy – všeobecnými Zmluvnými podmienkami.
- 2.3. Objednávateľ je povinný uhradiť zálohu vo výške 100,00-Eur **neodkladne** po doručení potvrdenia akceptácie prihlášky zaslaného OZ ZVAM, čo bude vykonané formou e-mailovej komunikácie. „Neodkladne“ v tomto prípade znamená dobu do 7 pracovných dní po dátumu prijatia e-mailu s obsahom potvrdzujúcim **akceptáciu prihlášky** účastníka a **zaslaním zmluvy** o poskytnutí služby – obstaraní zážitkového pobytu. V prípade že by tak Objednávateľ neučinil a do požadovanej doby 7 pracovných dní neboli pripísané finančné prostriedky na účet OZ ZVAM, ten má právo po predošlom telefonickom, alebo e-mailovo upozornení Objedávateľa, **prihlášku stornovať**.
- 2.4. Objednávateľ je povinný uhradiť doplatok do konečnej vyrátanej ceny – **Výslednej zmluvnej ceny**, nie pozdejšie ako 31 kalendárnych dní pred nástupom do tábora. (konečnou vyrátanou cenou je v tomto prípade cena ovplyvnená základnou cenou, doplatkami za požadované nadštandardné služby a prípadnými akceptovanými účastníckymi zľavami). V prípade že by tak žiadateľ neučinil a do požadovanej doby 31 kalendárnych dní neboli finančné prostriedky (doplatok za pobyt v tábore) pripísané na účet OZ ZVAM, ten má právo **pobyt účastníka v tábore zrušiť**, (odstúpiť od zmluvy)
 - 2.4.1. V prípade že v zmluve o poskytnutí služby – obstaraní zážitkového pobytu bude doplatok Výslednej zmluvnej ceny predmetom kumulovania doplatkov za viac účastníkov s rozličnými termínmi nástupov do tábora, platí potom, že hraničná doba pre doplatok výslednej zmluvnej ceny (bod 2.4.) je vzťahovaná k dátumu dňa **prvého** nástupného termínu zo všetkých uvedených nástupných termínov v zmluve.
 - 2.4.2. Výnimočne, v prípade neskoršieho prihlásenia do tábora, je možné, **po vzájomnej dohode**, uhradiť cenu doplatku za tábor aj po tejto lehote. Touto výnimočnou dohodou však nie sú dotknuté storno podmienky ani žiadne ďalšie podmienky zmluvy a VZP.

- 2.5. Spôsob dopravy, miesto a čas nástupu do tábora je špecifikované v záväznej prihláške aj zmluve. Najneskôr pri nástupe do tábora (prezentácii), sa účastník preukáže preukazom poistenca alebo jeho fotokópiou, Vyhlásením rodiča – zákonného zástupcu dieťaťa, (objednávateľa) v zmysle Vyhlášky MZ SR č: 526/2007 a na osobitné vyžiadanie zo strany OZ ZVAM alebo dobrovoľne aj Potvrdením lekára o zdravotnej spôsobilosti účastníka (štandardne nie je vyžadované)

3. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje uvedené v záväznej prihláške a dotazníku účastníka. Ak v záväznej prihláške a dotazníku účastníka neuvedie všetky údaje a to ani po písomnej výzve OZ ZVAM, účastník tábora nebude poistený v rozsahu zmluvných poistných podmienok z viny objednávateľa, ktorý tak nesie všetky následky v prípade poistnej udalosti. Ak ani napriek písomnej výzve OZ ZVAM objednávateľ chýbajúce údaje pre uzavretie zmluvy a poistného vzťahu včas nedoplní, je OZ ZVAM oprávnené účastníka do tábora neprijať, (odstúpiť od zmluvy)
- 3.2. Ak sa účastník nedostaví včas na miesto nástupu do tábora, (z dôvodov omeškania sa), OZ ZVAM nemá voči nemu žiadne záväzky z titulu nevyužitia časti z dohodnutého rozsahu poskytovaných služieb v tábore.
- 3.3. Škody spôsobené účastníkom počas pobytu v tábore je povinný uhradiť objednávateľ. Vzniknutú škodu oznámi objednávateľovi zástupca OZ ZVAM.
- 3.4. Návštevy účastníka sa neodporúčajú zo zdravotných a výchovných dôvodov. Objednávateľ, alebo objednávateľom poverená osoba má právo vstupovať do areálu tábora len so súhlasom zástupcu OZ ZVAM, alebo veliteľa tábora. Výnimku tvorí čas určený na nástup a registráciu do tábora v úvodný deň ako aj čas určený na slávnostný ceremoniál pri odchode v záverečnom dni tábora.
- 3.5. Telefonický kontakt medzi účastníkom a objednávateľom, (prípadne iným človekom), **nebude** v zmysle pravidiel uvedených v Organizačnom zabezpečení tábora z dôvodu narušenia časovo náročného programu tábora možný. Mobilný telefón opatrený menovkou bude v deň nástupu pri registrácii účastníka protokolárne odovzdaný a uložený v zabezpečenej schránke situovanej vo vyčlenených priestoroch pre organizátora tábora - zástupcu OZ ZVAM. V deň odchodu bude telefón odovzdaný objednávateľovi, alebo účastníkovi.
- 3.6. Vzhľadom na **zákaz používania mobilného telefónu, smartfónu, tabletu, notebooku, elektronickej hry, fotoaparátu a inej elektroniky** počas táborového pobytu, (pre upresnenie ide o dobu od registrácie účastníka pri vstupe do tábora po dobu určenú denným poriadkom na odovzdávanie cenností v deň ukončenia pobytu), **je odporúčané** odovzdať tieto predmety objednávateľovi, (sprevádzajúcej osobe účastníka) ihneď po príchode do tábora. Výnimku v tomto tvorí účastník bez sprevádzajúcej osoby, cestujúci vlakom / autobusom, u ktorého sa bude postupovať v súlade s čl. 3.5.
- 3.7. Zástupca OZ ZVAM, veliteľ tábora je v naliehavých a neodkladných situáciách (napr. vážnejšie poranenie, ochorenie, alebo správanie sa účastníka nezlučiteľné s etickým kódexom tábora, (hrubé narušenie táborového poriadku), povinný na želanie objednávateľa, alebo účastníka sprostredkovať ich okamžitý telefonický kontakt, alebo odkomunikovať dôležitý odkaz objednávateľovi / účastníkovi tábora. V menej závažných situáciách, zväčša organizačných, (napr. zmena časov, alebo spôsobe dopravy, zaslanie chýbajúcich výstrojných súčiastok apod.), sa s objednávateľom – zákonným zástupcom účastníka komunikuje výhradne prostredníctvom zástupcu OZ ZVAM.
- 3.8. Cenné predmety, peniaze (okrem súm určených na vreckové, prípadne na spätné cestovné lístky), drahé oblečenie, šperky, hodinky atď. **je zakázané** účastníkovi držať počas táborového pobytu. Obdobne ako u elektroniky, čl. 3.6. sa odporúča odovzdať tieto predmety objednávateľovi, (sprevádzajúcej osobe účastníka) ihneď po príchode do tábora. Organizátor nemá kapacity na uskladnenie týchto cenností (s výnimkou mobilných telefónov a peňazí určených na vreckové, prípadne spätné cestovné) a **nezodpovedá** za ich stratu.
- 3.8.1. Peniaze určené na vreckové, prípadne peniaze určené na spätný cestovný lístok vložte do obálky, obálku označte menom účastníka a sumou do nej vloženou a pri registrácii ju protokolárne odovzdá buď sprevádzajúca osoba účastníka, alebo účastník samotný. Tato finančná hotovosť bude uložená v zabezpečenej schránke situovanej vo vyčlenených priestoroch pre organizátora tábora - zástupcu OZ ZVAM.
- 3.8.2. Vreckové bude účastníkovi vyplatené počas táborového pobytu a to v dobe určenej podľa denného poriadku na doplnkový predaj v zariadení „ARMA“, (bufet so sladkosťami, pochutinami a nealkoholickými nápojmi). Peniaze na spätný cestovný lístok budú účastníkovi vydané v deň odchodu.
- 3.9. Vždy jednosmernú dopravu účastníka(ov), prípadne sprevádzajúcich osôb účastníka(ov) zabezpečí organizátor, zástupca OZ ZVAM zo stanice „Predajná“ do areálu tábora, alebo späť z areálu tábora na stanicu Predajná na základe objednania tejto prepravy v Záväznej prihláške účastníka. Akákoľvek pozdejšie žiadaná preprava bude akceptovaná len do 10 dní pred nástupným termínom účastníka a za podmienok zaplatacia cestovného poplatku 3,00 Eur na jedného cestujúceho / jednu trasu cesty,

dodatočne na mieste prepravy, pokiaľ tato platba už nebola súčasťou rozpočtu na Výslednú zmluvnú cenu tábora.

- 3.10. Za kompletnú prepravu účastníka do cieľa – areálu tábora Zóna ALFA 1, zodpovedá rodič – zákonný zástupca účastníka. Príslušníci organizátora OZ ZVAM, sprevádzajúci cestujúcich pri transfere zo stanice Predajná do areálu tábora a späť v dopravnom prostriedku určenom na poskytnutie tejto služby nezodpovedajú za priebeh cesty a bezpečnosť počas nastupovania a vystupovania cestujúcich, slúžia len ako neformálni sprievodcovia.
- 3.11. Organizovanie hromadného zvozu zo stanice Predajná do areálu tábora, (prípadne späť pri návrate) je podmienené minimálnym počtom žiadateľov o tento transfer čo je 15 účastníkov. V prípade nižšieho počtu účastníkov ako 15 v dobe 10 dní pred nástupným termínom, **organizátor tuto prepravu zruší**, upovedomí o tom objednávateľa a zabezpečí vrátenie peňazí za cestovné pokiaľ už boli predmetom Výslednej zmluvnej ceny.
- 3.12. Objednávateľ, (zákonný zástupca účastníka) je žiadaný aby batožinu, prípadne mobilný telefón účastníka (pokiaľ bude odovzdaný organizátorovi), riadne označil, zabezpečil vypracovanie zoznamu vecí účastníka a to z dôvodov minimalizovania strát a tým aj poistných udalostí.
- 3.13. Nakoľko vojenský zážitkový tábor pre deti a mládež Zóna ALFA 1, je špecifickým zážitkovým zariadením s jasne stanovenými pravidlami a požiadavkami na akceptovanie mierne vyšších nárokov na fyzickú a psychickú záťaž, (určite nie väčšiu ako u táborov so športovým zameraním), je potrebné aby účastníci tábora striktné dodržiaval táborový poriadok reprezentovaný v dokumente Organizačné zabezpečenie tábora a Etický kódex tábora Zóna ALFA 1 (s ktorými budú účastníci tábora zoznámení).
- 3.14. Každý **účastník tábora má právo** nevykonať určitú časť výcviku, konkrétny prvok, vyžadujúci primeranú námahu a sebaaprekonávanie, pokiaľ je presvedčený že jeho vykonanie je nad jeho sily a má strach zo zlyhania. V takomto prípade použije heslo **STOP**. Pri použití tohto hesla STOP nemá právo nikto z personálu tábora účastníka do vykonania konkrétneho výcvikového prvku nútiť. Je možné motivačne ho povzbudzovať, udávať vlastný príklad, ale vždy v tomto prípade je dôležité konečné rozhodnutie Účastníka. Ak to situácia dovolí bude účastník ktorý použil toto heslo dočasne preradený na inú vhodnú aktivitu, činnosť. Toto výsadné právo použitia hesla STOP však **neplatí** pri vykonávaní bežných denných povinností riadených denným programom (ranné vstávanie, rozcvička, upratovanie, nástupy, atď.)
- 3.15. Použitie cvičných zbraní (vzduchové, airsoftové, paintbalové) pri výcviku, alebo zážitkových bojových hrách / misiách účastníkom, je podmienené súhlasom objednávateľa uvedeného vo Vyhlásení rodiča – zákonného zástupcu účastníka. Organizátor tábora, OZ ZVAM je povinný koncipovať výcvikový program tak, aby pred použitím cvičných zbraní bolo vykonané detailné poučenie o bezpečnosti zaobchádzania so zbraňou, ovládanie daného typu zbrane a použitie ochranných prostriedkov. Účastník ktorý nedodrží bezpečnostné nariadenia stanovené pre zaobchádzanie so zbraňou, používaním ochranných prostriedkov a nerešpektuje ani pokyny neustále prítomného dozorujúceho inštruktora, bude z daného druhu výcviku, prípadne zážitkovej bojovej hry / misie **VYLÚČENÝ**. Vylúčený, (diskvalifikovaný) účastník, nemá v tomto prípade žiadny nárok na náhradu nákladov vynaložených na daný druh výcviku, hry / misie.
- 3.16. Použitie vlastných airsoftových zbraní na výcvik, alebo zážitkové bojové hry / misie je možné výlučne na písomnú žiadosť objednávateľa – zákonného zástupcu účastníka (bod 8 v Dotazníku účastníka). Štandardne tuto výzbroj a ochranné prostriedky zabezpečuje OZ ZVAM.
 - 3.16.1. v prípade že hovoríme o vlastnej airsoftovej zbrani máme na mysli vlastníctvo zbrane niektorého z rodičov, alebo príbuzných či známych účastníka starších 18-tich rokov, ktorí zbraň na výcvik pre účastníka zapožičali. Uvedené je v súlade so zákonom 190/2003 Z.z v novelizácii 2010, paragraf 56 odd.8.
 - 3.16.2. Airsoftová zbraň môže byť na výcvik zapožičaná len účastníkovi vo funkcii „Veterán“ plniaci Kondičný výcvik 1 a vyšší s min. vekom 13 rokov a to striktné v súlade s dodržaním pravidiel a nariadení citovaných v hore uvedenom zákone 190/2003 Z.z v novelizácii 2010, paragraf 56 odd.8.
 - 3.16.3. Pri kontrole výstroje a výzbroje v nástupný deň je účastník, (zodpovedná osoba za účastníka majúca min. 18 rokov) povinná odovzdať airsoftovú zbraň organizátorovi tábora OZ ZVAM do úschovy, tzv. „zbrojného skladu“ a tato bude účastníkovi zverená len za účelom plnenia výcviku a bojovej misie a to len pod dozorom inštruktora výcviku staršieho ako 21 rokov. Zbraň bude odovzdaná majiteľovi v deň odchodu z tábora
- 3.17. Pri porušení pravidiel Etického kódexu tábora v časti „Hrubé narušenie táborového poriadku“ je najvyšším stupňom riešenia toho činu tzv. Organizačné opatrenie. Organizačné opatrenie je najvyšším možným opatrením prijatým za účelom **zamedzenia** ďalšieho šírenia negatívnych prejavov a obmedzovania komfortu ostatných účastníkov tábora.
- 3.18. Pod pojmom organizačné opatrenie rozumieme vylúčenie vinníka / vinníkov z ďalšieho pobytu v tábore v danom výcvikovom cykle bez nároku na vrátenie alikvotnej časti z ceny tábora.

- 3.18.1. V prípade že by došlo k tak závažnému porušeniu táborového poriadku, že by musel byť riešený organizačným opatrením, bude toto realizované v spolupráci s rodičmi vinníka / vinníkov – zákonnými zástupcami prostredníctvom vedúceho Štábu tábora. Náklady vzniknuté prepravou vylúčeného účastníka v plnej miere hradí objednávateľ.
- 3.19. Objednávateľ je povinný vybaviť účastníka liekmi a zdravotnými pomôckami, ktoré pravidelne, alebo v určitých situáciách bežne užíva (napr. na tlmenie alergií). Pri registrácii účastníka v deň nástupu do tábora budú tieto lieky a zdravotné pomôcky, spolu s písomným upozornením k ich užívaniu a dávkovaniu uvedeným v Dotazníku účastníka, osobne odovzdané lekárovi / zdravotníkovi tábora. Na obale od liekov bude výrazne uvedené meno účastníka.
- 3.20. Pokiaľ účastník ochorie počas pobytu v tábore infekčnou chorobou, alebo jeho ochorenie vyžaduje ležať na lôžku viac ako tri dni, musí účastník táborový pobyt predčasne ukončiť. Po telefonickom oznámení tejto skutočnosti objednávateľovi, je objednávateľ povinný na svoje náklady chorého účastníka z tábora osobne vyzdvihnúť. Doplátky za lekárom predpísané a organizátorom OZ ZVAM zakúpené lieky, je povinný zaplatiť objednávateľ v hotovosti, alebo iným spôsobom organizátorovi OZ ZVAM proti predloženiu dokladu o ich nákupe.
- 3.21. Pri prerušení pobytu v tábore, ak dôvodom odchodu je ochorenie účastníka v zmysle bodu 3.20. vznikne objednávateľovi nárok iba na vrátenie časti ceny za neodobranú stravu.

4. Práva a povinnosti Obstarávateľa

- 4.1. OZ ZVAM je povinný dodržať všetky podmienky, najmä rozsah a kvalitu poskytovaných služieb a program tábora, uvedené v záväznej prihláške, týchto VZP, v zmluve a v informáciách zverejnených na internetových stránkach www.zvam.sk a www.zonaalfa1.sk (ďalej aj ako „internetové stránky OZ ZVAM“). Ubytovanie a stravovanie účastníkov bude zabezpečené dodávateľsky pri dodržaní všetkých normatívnych štandardov a zvyklostí v SR. Typ ubytovania, jeho kategória, stupeň vybavenosti ako aj rozsah a forma stravovania sú detailne popísané v sekcii „Niečo pre rodičov“ na internetových stránkach OZ ZVAM, a podklady pre ich využitie je potrebné vyplniť v „Dotazníku účastníka“.
- 4.2. OZ ZVAM si vyhradzuje právo vykonať v rozsahu poskytovaných služieb a v programe tábora počas jeho konania zmeny, ku ktorým nie je potrebný súhlas objednávateľa v súvislosti s:
- 4.2.1. Nepredvídateľnými a neobvyklými udalosťami, podmienkami a možnosťami – zásahom tzv. vyššej moci (aktuálny nepriaznivý stav počasia, živelné pohromy a obmedzenia, dopravné obmedzenia, zdravotný stav účastníkov, alebo inštruktorov, štátnym orgánom nariadená karanténne, bezpečnostné, alebo protiteroristické opatrenia, štrajky, demonštrácie zlyhania subdodávateľov zapríčinené rovnakými nepredvídateľnými udalosťami a podmienkami a pod.) alebo negatívnym konaním tretej osoby, ktorá nie je spojená s poskytovaním služieb v rámci tábora a ktorým zo strany organizátora OZ ZVAM nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia. V týchto prípadoch je OZ ZVAM zbavená zodpovednosti za škody a nie je povinná zabezpečiť adekvátny alternatívny program na rovnakej kvalitatívnej a cenovej úrovni a nie je povinná vrátiť objednávateľovi alikvotnú časť ceny zahŕňajúcu nevyčerpané, resp. obmedzené poskytnuté služby. OZ ZVAM je povinné poskytnúť účastníkovi a objednávateľovi bezodkladnú pomoc.
- 4.2.2. Ostatnými okolnosťami a podmienkami mimo zmienených v bode 4.2.1., je OZ ZVAM povinná zabezpečiť adekvátny alternatívny program na rovnakej kvalitatívnej a cenovej úrovni. V prípade ak OZ ZVAM takýto alternatívny program nezabezpečí, bude OZ ZVAM povinná vrátiť objednávateľovi do 10 kalendárnych dní po skončení táborového pobytu rozdiel ceny medzi zmluvne záväznými a skutočne poskytnutými službami a programom tábora.
- 4.3. Ak bude OZ ZVAM nútené do dňa nástupu účastníka do tábora v prípade nepredvídateľných skutočností (vyššej moci) detailnejšie popísaných v bode 4.2.1 v podstatnom rozsahu zmeniť podmienky alebo rozsah a kvalitu poskytovaných služieb, navrhne objednávateľovi písomne, e-mailom alebo listom zmenu zmluvných podmienok. Ak objednávateľ nebude so zmenou súhlasiť, má právo bez sankcií od zmluvy písomne (e-mailom alebo listom), jednostranne odstúpiť a OZ ZVAM je povinné vrátiť mu do 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy celú zaplatenú cenu. Nereagovanie objednávateľa na navrhovanú zmenu zmluvných podmienok do piatich kalendárnych dní po tom, ako sa o zmene zmluvných podmienok mohol dozvedieť alebo nástup (registrácia) účastníka do tábora, budú zo strany OZ ZVAM považované za súhlas so zmenou zmluvných podmienok
- 4.4. Pri zrušení turnusu tábora z dôvodu jeho obsadenia menším počtom účastníkov ako 50 v príslušnom turnuse tábora musí byť objednávateľ o tejto skutočnosti písomne, e-mailom alebo listom, informovaný najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom nástupu do tábora. V tomto prípade, bez akýchkoľvek sankčných nárokov oboch zmluvných strán, od zmluvy jednostranne odstúpi OZ ZVAM. OZ ZVAM je povinná objednávateľovi vrátiť do 10 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy objednávateľom zaplatenú cenu.
- 4.5. OZ ZVAM si vyhradzuje právo účastníkovi neumožniť nástup do tábora (vypovedať zmluvu), ak:

- 4.5.1. **31** kalendárnych dní pred dňom nástupu do tábora objednávateľ neuhradil doplatok do konečnej zmluvnej ceny, prípadne celú konečnú zmluvnú cenu za tábor a ak nebolo s UZ ZVAM dohodnuté inak, alebo
 - 4.5.2. V deň nástupu nebudú OZ ZVAM odovzdané dokumenty v zmysle bodu 2.5. týchto zmluvných podmienok a objednávateľ neodkladne nevykoná nápravu, alebo
 - 4.5.3. Z vyhlásenie rodiča – zákonného zástupcu a / alebo aktuálneho zdravotného stavu účastníka zjavne vyplýva, že účastníkov zdravotný stav nie je pre takýto typ tábora vyhovujúci a jeho absolvovanie by mohlo viesť k ďalšiemu zhoršeniu zdravotného stavu účastníka, alebo
 - 4.5.4. Účastníkov zdravotný stav bude pri nástupe do tábora zjavne nevyhovujúci, najmä z hľadiska infekčnosti ochorenia, významného obmedzenia fyzickej a psychickej záťaže, alebo
 - 4.5.5. Účastník nebude do tábora vystrojený a vybavený potrebnými vecami podľa zoznamu vecí zo sekcie „Čo sa u nás naučíš“, uvedeného na internetovej stránke www.zonaalfa1.sk a objednávateľ neodkladne nevykoná nápravu.
 - 4.5.6. Nenastúpenie do tábora v zmysle bodov 4.5.1 až 4.5.5 zakladá nárok objednávateľa iba na vrátenie časti ceny za nevyčerpanú stravu
- 4.6. OZ ZVAM je povinné po celý čas trvania tábora zabezpečiť prítomnosť zdravotníka, ktorý vedie zdravotnú evidenciu o účastníkoch, poskytuje prvú pomoc, ošetruje drobné poranenia, bodnutia hmyzom, dbá na pravidelné dávkovanie liekov, organizuje a zabezpečuje liečebný režim v izolačnej miestnosti, dbá na dodržiavanie hygienických a v prípade potreby aj karanténnych opatrení, sprevádza účastníkov na lekárske vyšetrenia, zabezpečuje nákup liekov a ostatné činnosti podľa Vyhlášky MZ SR č. 526/2007. Zároveň sa podieľa na výcviku účastníkov tábora v oblasti zdravotnej prípravy.
- 4.7. Súhlas s ochranou osobných údajov GDPR**
- Základné informácie a poučenie o právach dotknutej osoby, ktorou je objednávateľ, (ďalej ako dotknutá osoba, alebo tiež objednávateľ) v zmysle § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 4.7.1. V súlade so zákonom 22/2004 o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je prevádzkovateľ informačného systému – „ZVAM“ – združenie všestranných aktivít pre deti a mládež – záujmové združenie so sídlom Kováčová 70, 04942 Kováčová, IČO: 51987015, DIČ: 2120895821, (ďalej ako „prevádzkovateľ“ alebo tiež ako „OZ ZVAM“) oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby a ňou prihlásených účastníkov (detí, resp. detí zverených jej do opateru ako zákonnému zástupcovi) v informačnom systéme OZ ZVAM (ďalej ako „ISZVAM“) na základe vyjadrenia jej súhlasu v rozsahu uvedenom v záväznej prihláške účastníka (dva formáty prihlášky) lokalizovanej na internetovej stránke OZ ZVAM, www.zonaalfa1.sk, alebo www.zvam.sk
 - 4.7.2. Zoznam osobných údajov dotknutej osoby, objednávateľa, je nasledovný: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefonický kontakt. Zoznam osobných údajov účastníka je nasledovný: meno, priezvisko, dátum narodenia, informácie o súrodencoch (len ak sú tiež účastníkmi), korešpondenčná adresa (ak je odlišná od adresy trvalého pobytu objednávateľa), originál alebo fotokópia preukazu poistenca, zdravotná poisťovňa, informácie o aktuálnom zdravotnom stave, fotografie a videozáznamy uskutočnené počas trvania zájazdu.
 - 4.7.3. Prevádzkovateľ prehlasuje že osobné údaje dotknutých osôb účastníkov v ISZVAM sú chránené pred zverejnením a zneužitím treťou osobou a neposkytujú sa žiadnym tretím osobám s výnimkou subjektov uvedených v bode 4.7.7. OZ ZVAM má za týmto účelom prijaté účinné technické a organizačné ochranné opatrenia
 - 4.7.4. Preukázateľný dobrovoľný súhlas na spracovanie osobných údajov v zmysle bodu 4.7.1. v rozsahu uvedenom v bode 4.7.2 prejavuje dotknutá osoba dorúčením záväznej prihlášky na poštovú alebo e-mailovú adresu OZ ZVAM, ktorej súčasťou je vyjadrený súhlas so znením týchto VZP. Tento súhlas možno odvolať, požiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov a to oznámením zaslaným listom na poštovú adresu sídla OZ ZVAM alebo e-mailom na e-mailovú adresu OZ ZVAM, v súlade s § 13 a § 22 - 28 zákona č. 18/2018 Z.z.
 - 4.7.5. Účelom spracúvania osobných údajov v ISZVAM je:
 - 4.7.5.1. Naplnenie predzmluvných vzťahov a komunikácia medzi objednávateľom a OZ ZVAM, smerujúca k uzavretiu zmluvy bez využívania ktorých nie je možné zmluvu uzavrieť,
 - 4.7.5.2. Vystavenie zmluvy a plnenie záväzkov OZ ZVAM z nej vyplývajúcich (obstaranie ubytovacích a stravovacích služieb, dopravy, doplnkových zmluvných služieb najmä uzavretie cestovného poistenia pre účastníka),
 - 4.7.5.3. Vystavovanie účtovných a iných dokladov a hlásení v zmysle príslušných zákonných ustanovení
 - 4.7.5.4. Registrácia objednávateľov a účastníkov na stránke www.zonalfa1.sk v sekcii „Klientska zóna“ za účelom pridelenia prístupových práv k fotografiám z tábora k ich možného stiahnutia

- 4.7.5.5. Vedenie interných databáz a zoznamov účastníkov pre zabezpečenie starostlivosti o účastníkov tábora pred, počas jeho trvania aj po jeho skončení, organizovanie súťaží, realizovanie marketingových aktivít, informácií o novinkách a akciových ponukách
- 4.7.5.6. Využívanie vybraných fotografií a videozáznamov zaznamenaných počas konania tábora na marketingové účely OZ ZVAM, s lokalizáciou na verejne dostupných sekciách vlastných internetových stránok OZ ZVAM, verejných sociálnych sieťach (Facebook, Twitter, Google+ a ďalších), verejných serveroch na zdieľanie videí a fotografií (YouTube, Picasa, Free.sk a ďalších), pričom je objednávateľ oprávnený, aj bez udania dôvodu, požiadať OZ ZVAM o odstránenie fotografie alebo videa, na ktorých je zaznamenaná a lokalizované jeho dieťa na verejne dostupných zdrojoch. OZ ZVAM je povinné jeho žiadosti vyhovieť do desiatich dní.
- 4.7.6. Objednávateľ udeľuje svoj súhlas OZ ZVAM na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi Objednávateľom a OZ ZVAM, s výnimkou účelov uvedených pod bodom 4.7.5.6, ktoré platia na dobu neurčitú, resp. do odvolania objednávateľom.
- 4.7.7. OZ ZVAM vyhlasuje že v súlade s ust. § 19 ods. 1 písm. e) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov spracúva a poskytuje osobné údaje (časť osobných údajov) dotknutej osoby a ňou prihlásených účastníkov na účely uvedené v bode 4.7.5 prostredníctvom týchto sprostredkovateľov:
- a) Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, IČO: 35 709 332, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B (poskytovateľ produktov cestovného poistenia účastníkov)
 - b) WebSupport. s.r.o., Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava, IČO: 36421928, DIČ: 2021869234, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 63270/B. (poskytovateľ webhostingu)
 - c) Hotel Lomnista – prevádzkovateľ IK GRADE spol. s.r.o., Ludvíka Svobodu 26, 979 01 Rimavská Sobota, IČO: 36622915, DIČ: 2021768958, (poskytovateľ ubytovania a stravovania)
- 4.7.8. Dotknutá osoba je oprávnená na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa podľa § 21 zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 4.7.8.1. Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:
- a) účele spracúvania osobných údajov,
 - b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - d) dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - e) práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - f) práve podať návrh na začatie konania podľa § 100,
 - g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
 - h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.
- 4.7.8.2. Dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu podľa § 48 ods. 2 až 4, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
- 4.7.8.3. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.
- 4.7.8.4. Právo získať osobné údaje podľa odseku 3 nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.
- 4.7.9. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo na **opravu** osobných údajov na základe § 22 zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 4.7.9.1. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- 4.7.10. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo na **výmaz** osobných údajov na základe § 23 zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.7.10.1. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- 4.7.10.2. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz podľa odseku 1, ak
- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) dotknutá osoba odvolá súhlas podľa § 13 ods. 1 písm. a) alebo § 16 ods. 2 písm. a), na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2,
 - d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1
- 4.7.10.3. Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný ich podľa odseku 1 vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.
- 4.7.10.4. Odseky 1 a 2 sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné
- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
 - b) na splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
 - c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s § 16 ods. 2 písm. h) až j),
 - d) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8, ak je pravdepodobné, že právo podľa odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
 - e) na uplatnenie právneho nároku.
- 4.7.11. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo na **obmedzenie spracúvania** osobných údajov na základe § 24 zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 4.7.11.1. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak
- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,,
 - c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
 - d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- 4.7.11.2. Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa odseku 1, okrem uchovávania môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.
- 4.7.11.3. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí podľa odseku 1, je prevádzkovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.
- 4.7.12. Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním, alebo obmedzením spracúvania osobných údajov na základe § 25 zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 4.7.12.1. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť príjemcovi opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov uskutočnené podľa §

- 22, § 23 ods. 1 alebo § 24, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.
- 4.7.12.2. Prevádzkovateľ o príjemcoch podľa odseku 1 informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.
- 4.7.13. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo **namietat' spracúvanie** osobných údajov na základe § 27 zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 4.7.13.1. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- 4.7.13.2. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.
- 4.7.13.3. Prevádzkovateľ je povinný dotknutú osobu výslovne upozorniť na práva podľa odsekov 1 a 2 najneskôr pri prvej komunikácii s ňou, pričom informácia o tomto práve musí byť uvedená jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií.
- 4.7.13.4. V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba svoje právo namietat' uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.
- 4.7.13.5. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8.
- 4.7.14. § 28 zákona 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pojednávajúci o automatizovanom individuálnom rozhodnutí v rámci profilovania
- 4.7.14.1. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- 4.7.14.2. Odsek 1 sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie
- a) nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- b) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.
- 4.7.14.3. V prípadoch podľa odseku 2 písm. a) a c) je prevádzkovateľ povinný vykonať vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, a to najmä práva na overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom zo strany prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.
- 4.7.14.4. Rozhodnutia podľa odseku 2 sa nesmú zakladať na osobitných kategóriách osobných údajov podľa § 16 ods. 1 okrem prípadov, ak sa uplatňuje § 16 ods. 2 písm. a) alebo písm. g) a súčasne sú zavedené vhodné opatrenia na zaručenie práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- 4.7.15. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe
- c) u sprostredkovateľa podľa odseku 5 písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 4.7.16. Dotknutá osoba pri podozrení že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

5. Cena

- 5.1. Základná cena za tábor a ponúkané zľavy / príplatky sú uvedené v záväznej prihláške, v zmluve a na internetových stránkach OZ ZVAM.
- 5.2. Priznanie zliav požadovaných v záväznej prihláške bude realizované po kontrole splnenia kritérií na uznanie danej konkrétnej zľavy. Ponúkané zľavy či už vernostné, akciové alebo organizačné je možné kumulovať
- 5.3. Zámena účastníka tábora iniciovaná zo strany objednávateľa je možná iba do 5 dní pred dňom nástupu do tábora. Na takúto, zo strany objednávateľa riadne zdokumentovanú zámenu, sa nevzťahujú storno ani iné sankčné poplatky. Všetky práva a povinnosti pôvodného objednávateľa prechádzajú na nového objednávateľa.

6. Odstúpenie od zmluvného vzťahu

- 6.1. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvného vzťahu iba písomnou formou a uhradením storno poplatku v zmysle bodu 6.3.
- 6.2. Odstúpenie od zmluvného vzťahu je platné dňom doručenia písomného oznámenia do OZ ZVAM poštou alebo e-mailom. OZ ZVAM jeho prijatie potvrdí objednávateľovi e-mailom alebo telefonicky
- 6.3. Storno poplatok (zmluvná pokuta) v prípade odstúpenia objednávateľa od zmluvy sa vzťahuje na platnú zmluvu, t.j. aj pred zaplatením prvej zálohy 100,- EUR, a činí:
 - a) do 10 kalendárnych dní od doby kedy zmluva vojde v platnosť – doba na rozmyslenie: 0% z výslednej zmluvnej ceny, objednávateľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu a bez storno poplatku písomne - listovou zásielkou alebo e-mailom zmluvu vypovedať. 10-dňová lehota na rozmyslenie neplatí pre prihlášky podané neskôr ako 40 dní pred začiatkom tábora
 - b) viac ako 30 dní pred dňom nástupu do tábora: 10% z výslednej zmluvnej ceny
 - c) 15 – 30 dní pred dňom nástupu do tábora: 50% z výslednej zmluvnej ceny za tábor
 - d) 8 až 14 dní pred dňom nástupu do tábora: 75% z výslednej zmluvnej ceny za tábor
 - e) 7 a menej dní pred dňom nástupu do tábora alebo pri nenastúpení do tábora: 100% z výslednej zmluvnej ceny za tábor.Všetky dni uvedené v tomto bode sú kalendárne.
OZ ZVAM vráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou a storno poplatkom najneskôr do 10 dní od prijatia písomnej informácie o odstúpení od zmluvného vzťahu, ak sú zrejmé všetky platobné údaje pre úspešné vrátenie prostriedkov. Lehota 10 dní môže byť predĺžená len o čas potrebný na získanie relevantných platobných údajov od objednávateľa.
- 6.4. Poistenie storno poplatku je súčasťou základného cestovného poistenia účastníkov tábora, (detaily sú uvedené v zmluve aj na internetových stránkach OZ ZVAM). Objednávateľ má možnosť individuálneho rozhodnutia o prípadnom neakceptovaní základného cestovného poistenia (zniženie ceny za tábor) a tým aj vzdania sa tohto typu poistnej ochrany. V prípade že objednávateľ využil možnosti neakceptovať spoločné základné cestovné poistenie za účelom zníženia ceny tábora, je povinný sa OZ ZVAM preukázať iným, aktuálnym vlastným poistením v rozsahu nie menšom ako je spoločné základné cestovné poistenie uzatvárané prostredníctvom OZ ZVAM. Účastníkom - cudzincom odporúčame zakúpiť cestovné poistenie v materskej krajine.
- 6.5. OZ ZVAM je oprávnené odstúpiť od zmluvného vzťahu, okrem prípadov popísaných vyššie:
 - 6.5.1. V rámci 10-dňovej lehoty na rozmyslenie od uzavretia zmluvy a to aj bez udania akéhokoľvek dôvodu (napríklad: ak pôjde o prihlásenie sa účastníka, ktorý v minulých ročníkoch hrubo porušil táborový poriadok, za čo bol z tábora vylúčený a pod.)
 - 6.5.2. Ak zo strany objednávateľa nebola zaplatená prvá záloha za tábor vo výške 100,- EUR a to ani napriek telefonickej alebo e-mailovej výzve na jeho zaplatenie, ak nebol medzi účastníkmi zmluvy písomne dohodnutý iný postup. 30 dní pred nástupom do tábora nie je OZ ZVAM povinné výzvy pred odstúpením od zmluvy vykonať.

7. Reklamačný poriadok

- 7.1. Reklamačný poriadok predstavuje súhrn pravidiel a postupov, ktoré sa uplatňujú v prípade, že tábor alebo iné dohodnuté plnenia nie sú zo strany OZ ZVAM realizované v zmysle Zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí, t.j. VZP, Prihlášky a ďalších informácií zverejnených na internetových stránkach OZ ZVAM, kedy je objednávateľ / účastník oprávnený uplatniť si nároky za chybné / nedostatočné / neúplné / nekvalitné poskytnutie služieb OZ ZVAM alebo jej zmluvných dodávateľov (ďalej len „reklamácia“).
- 7.2. Účastník je povinný vyjadriť svoj podnet / vykonať reklamáciu bezodkladne po tom, ako chyby a nedostatky v kvalite alebo rozsahu poskytovaných služieb zistí tak, aby mohla byť včas a na mieste konania zájazdu / tábora vykonaná náprava. Podnet / reklamáciu podá účastník osobne u prítomného zástupcu OZ ZVAM alebo u povereného veliteľa tábora, ktorí sa v rámci svojich kompetencií budú aktívne usilovať o jej vyriešenie. V prípade, že k vyriešeniu problému, nedostatku alebo nedorozumenia, s ktorým sa účastník tábora obráti na zástupcu OZ ZVAM alebo povereného veliteľa

tábora, dôjde bez zbytočného odkladu, nepokladá sa takéto vyriešenie podnetu účastníka za reklamáciu. Ak však nie je možné vyriešiť problém, nedostatok alebo nedorozumenie, s ktorým sa účastník obrátil na zástupcu OZ ZVAM alebo povereného veliteľa tábora bez zbytočného odkladu, spíše zástupca OZ ZVAM v posledný deň konania tábora s prítomným zákonným zástupcom účastníka - objednávateľom, ak na jeho spísaní trvá, za prítomnosti účastníka, písomný záznam o reklamácií s označením tábora, objednávateľa, účastníka a predmetu reklamácie (ďalej len „Reklamačný protokol“). Reklamačný protokol podpíše zástupca OZ ZVAM a objednávateľ, ktorý dostane jeden exemplár reklamačného protokolu. OZ ZVAM uprednostňuje vyriešenie podnetov a reklamácií dohodou zmluvných strán.

- 7.3. V prípade že nebolo objektívne možné v posledný deň konania zájazdu / tábora (napr. pre časovú tieseň) spísať reklamačný protokol, môže objednávateľ uplatniť reklamáciu v OZ ZVAM bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia tábora, alebo v prípade, že sa tábor neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal tábor skončiť podľa Zmluvy, inak mu toto právo zaniká. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne a doručiť osobne alebo poštou doporučené na korešpondenčnú adresu OZ ZVAM alebo elektronickou poštou (e-mailom) na adresu zvam@zvam.sk, alebo info@zonaalfa1.sk. OZ ZVAM do piatich pracovných dní potvrdí objednávateľovi prijatie reklamácie elektronickou poštou (e-mailom) alebo listom zaslaným poštou.
- 7.4. OZ ZVAM zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť OZ ZVAM alebo iní zmluvní dodávatelia služieb pre OZ ZVAM, ktorí ich poskytujú v rámci tábora.
- 7.5. Za predmet reklamácie sa nepovažujú také škody a majetkové ujmy spôsobené Objednávateľovi ktoré:
 - 7.5.1. Sú predmetom zmluvnej úpravy poistného krytia poisťovne na základe poistenej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poistného krytia výslovne vyňaté
 - 7.5.2. Za okolností ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe OZ ZVAM alebo okolností na strane objednávateľa / účastníka, na základe ktorých úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a OZ ZVAM zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na zľavu z ceny týchto služieb, s výnimkou výslovne uvedenou v Zmluve,
 - 7.5.3. Sú spôsobené meškaním dopravných prostriedkov pri nástupe na tábor alebo odchode z tábora a OZ ZVAM upozorňuje na možnosť jeho vzniku z dôvodov zhoršenej prejazdnosti ciest pre nepriaznivé počasie, živelné pohromy, resp. iných príčin nezapríčených ani OZ ZVAM ani jej dodávateľmi a nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť následkom meškania dopravného prostriedku. V prípade meškania dopravného prostriedku nevzniká zákazníkovi právo na odstúpenie od zmluvy,
 - 7.5.4. Nezavinilo ani OZ ZVAM ani jej zmluvní dodávatelia služieb a škoda bola spôsobená účastníkovi treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním tábora, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.
- 7.6. OZ ZVAM je povinné vybaviť reklamáciu v lehotách a spôsobom v zmysle platných právnych predpisov (aktuálne do 30 dní od prijatia reklamácie). O vybavení reklamácie vydá objednávateľovi písomné vyjadrenie,
- 7.7. V prípade, že objednávateľ pri uplatňovaní nárokov z nekvalitne alebo neúplne poskytnutých služieb nedodrжал ustanovenia tohto článku VZP, na jeho reklamáciu sa neprihliadne.

8. Záverečné ustanovenie

- 8.1. Ostatné detailné informácie o jednotlivých turnusoch tábora, ktoré nie sú uvedené v týchto VZP nájdete na internetových stránkach OZ ZVAM, v tlačive prihlášky a v zmluve.
- 8.2. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky platia od 1.1.2019 do odvolania / zmeny a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu.

Kontaktné údaje OZ ZVAM:

adresa sídla : Kováčová 70, 049 42 Kováčová
IČO : 51987015
DIČ : 2120895821
korešpondenčná adresa : Jasuschova 16, 040 23 Košice
e-mail : zvam@zvam.sk, info@zonaalfa1.sk
mobilný telefón : +421 903 626 658
internetová stránka : www.zvam.sk, www.zonaalfa1.sk